

Continua la stagione formativa del Csv

Come mediare i conflitti

Dal 13 per tre giovedì alla Croce Verde di Corso Genova 26

Martedì 4 novembre si è tenuto il secondo appuntamento del corso "Tenere un discorso pubblico", organizzato dal Centro Servizi per il Volontariato di Asti. I volontari delle associazioni astigiane sono stati guidati da Cecilia Giordana, psicologa e naturopata, nell'approfondimento di quest'aspetto della comunicazione spesso presente nella vita delle associazioni. Da quanto emerso dal confronto tra i presenti, soci e presidenti in diverse occasioni si trovano in situazioni in cui è necessario saper presentare all'esterno l'attività dell'associazione di appartenenza, oppure a tenere momenti di formazione o di confronto in pubblico.

Per poter affrontare queste situazioni con successo sono stati offerti contenuti teorici specifici e spunti pratici con l'obiettivo di imparare a costruire un discorso efficace: quali attenzioni tenere nella sua preparazione, come curare l'esposizione di fronte ad un uditorio e come gestire l'ansia che spesso si pre-

senta in queste situazioni. Alcuni partecipanti si sono infine sperimentati in prima persona nella conduzione di un discorso davanti al gruppo applicando i suggerimenti appresi.

Terminato questo modulo, il percorso formativo del Centro Servizi in collaborazione con lo Studio Kappa, agenzia di formazione e consulenza astigiana, continua con tre incontri dedicati a "La gestione e la mediazione dei conflitti all'interno delle associazioni".

La proposta nasce dalla consapevolezza che anche nelle associazioni di volontariato si possano trovare dei conflitti per lo più latenti o mascherati. Imparare a riconoscerli, per gestirli e superarli è importante affinché non crescano fino a danneggiare l'associazione; pertanto il corso, tenuto da Roberto Foco, infermiere professionale e formatore, si propone di analizzare i diversi aspetti del conflitto, offrire strumenti per gestire le emozioni in gioco e i comportamenti agiti nella relazione con gli al-

tri, e infine acquisire metodi di analisi e di gestione dei conflitti.

Il corso si terrà nelle serate di giovedì 13, 20 e 27 novembre dalle 20,30 alle 23,30, presso la sede della Croce Verde di Asti in corso Genova 26. La partecipazione per i volontari è gratuita. Coloro che pur non essendo volontari, intendono partecipare al corso, possono iscriversi versando un contributo di 20 €. Per iscrizioni e ulteriori informazioni rivolgersi al Centro Servizi per il Volontariato di Asti, via Brofferio 110, tel. 0141 321897 info@csvasti.it.