

## Cod. 09

*Comunicare non significa semplicemente trasmettere un'informazione. Una buona capacità (interna) di comunicare consente alla OdV di agevolare le attività, motivare le persone, creare un clima costruttivo di condivisione e confronto. Inoltre una buona comunicazione esterna è utile all'organizzazione per rendersi visibile e propositiva nel panorama delle opportunità del mondo del volontariato. Pertanto la capacità di comunicare è una competenza sempre più richiesta e risulta fondamentale lo sviluppo di una comunicazione efficace.*

### Obiettivi

- Analizzare la differenza sostanziale tra informazione e comunicazione
- Conoscere i processi della comunicazione
- Sviluppare una comunicazione efficace
- Acquisire consapevolezza sui diversi aspetti della comunicazione interpersonale
- Pianificare un percorso di comunicazione interna ed esterna

### Contenuti

- Gli elementi ed i principi della comunicazione
- Comunicazione interna ed esterna
- Dinamiche di ascolto e gestione dell'informazione
- I processi della comunicazione
- Strategie di una buona comunicazione
- Gli elementi della comunicazione che consentono di entrare in contatto con l'interno dell'organizzazione e l'esterno

**A chi si rivolge** - Numero partecipanti: **15/20**

- Volontari e Responsabili operanti in Associazioni di Volontariato

### Metodologia

L'iter formativo prevede una sistematizzazione teorica, analisi di casi di successo e di modalità di comunicazione e comunicazione efficace. Nel corso dell'incontro i partecipanti potranno inoltre porre ai docenti quesiti specifici relativi alla propria realtà.

**Durata e Date** - 4 ore - (Sab. 9 – 13)

SALUZZO 30 Maggio 2009

In caso di esubero di iscrizioni potrà essere prevista un'ulteriore edizione del corso

### Sede

C/o Sportello CSV Società Solidale – P.zza Vittorio Veneto n. 3 – 12037 Saluzzo

### Docenti

Esperti del settore con esperienza nell'ambito della Comunicazione

### Periodo apertura iscrizioni

Iscrizioni da far pervenire presso la sede CSV entro 2 settimane dalla data di inizio corso

### Informazioni specifiche

Referente formazione c/o CSV Società Solidale – Ruffino Susanna

Tel. 0171 605660 - Fax 0171 648441

Cell. 339 7623653 – [formazione@csvsocsolidale.it](mailto:formazione@csvsocsolidale.it)